

Microsoft System Center
Operations Manager
2007 SP1/R2 및 System Center
Essentials 2007 SP1/2010
용 Dell EqualLogic
Storage Management Pack
Suite 버전 4.1
설치 안내서



주



주 : " 주 " 는 컴퓨터를 보다 효율적으로 사용하는 데 도움을 주는 중요 정보를 알려줍니다 .

이 문서의 정보는 사전 통보 없이 변경될 수 있습니다.

© 2011 Dell Inc. 저작권 본사 소유.

Dell Inc. 의 서면 승인 없이 어떠한 방식으로든 본 자료를 무단 복제하는 행위는 엄격히 금지됩니다.

본 설명서에 사용된 상표인 Dell™, DELL 로고, 및 EqualLogic™ 는 Dell Inc. 의 상표입니다. Microsoft® 및 Windows® 는 미국 및 / 또는 기타 국가에서 Microsoft Corporation 의 상표 또는 등록 상표입니다.

본 문서에서 특정 회사의 표시나 제품 이름을 지칭하기 위해 기타 상표나 상호를 사용할 수도 있습니다. Dell Inc. 는 자사가 소유하고 있는 것 이외에 기타 모든 상표 및 상호에 대한 어떠한 소유권도 없습니다.

차례

1 개요	5
필수 구성요소	5
Dell EqualLogic Storage Management Pack 액세스	5
Dell EqualLogic Storage Management Pack Suite 설치	6
관리 팩 설치 프로그램 실행	6
관리 팩 가져오기	7
포스트 가져오기 작업	8
복구 옵션 사용	9
이전 버전에서 관리 팩 업그레이드	9
필수 구성요소	9
사전 업그레이드 작업 (선택 사항)	10
업그레이드 단계	11
Dell EqualLogic Storage Management Pack Suite 제거	11
SCOM 의 성능과 확장성을 위한 Microsoft 정책	12
보안 고려 사항	13
인증서 검증 비활성화	13

개요

이 안내서는 Microsoft System Center Operations Manager(SCOM), Microsoft System Center Essentials(SCE) 용 Dell EqualLogic Storage Management Pack Suite 버전 4.1 을 설치하는 방법을 설명합니다.

필수 구성요소

Dell EqualLogic Storage Management Pack Suite 버전 4.1 을 관리 스테이션에 설치하려면 다음 필수 구성요소를 만족해야 합니다.

- Dell EqualLogic Storage Management Pack 을 지원하기 위한 SCOM 2007 SP1/R2 또는 SCE 2007 SP1/2010
SCOM 2007 SP1 및 SCE 2007 SP1 의 경우 다음을 적용하십시오.
 - 네트워크 모니터링 스택에 대한 픽스가 포함된 SCE 2007 SP1 Update 1(Microsoft KB: 971541)
 - 인터페이스 속도가 초당 2GB 보다 빠른 네트워크 장치 모니터링을 위한 픽스가 포함된 SCE Hotfix(Microsoft KB: 960569)
- SCOM 또는 SCE 를 설치하기 위한 Microsoft .NET 버전 2.0 이상
- SCOM 또는 SCE를 설치하고 Dell EqualLogic Storage Management Pack 을 가져오기 위한 시스템상의 관리자 액세스 권한

Dell EqualLogic Storage Management Pack 액세스

Dell EqualLogic Storage Management Pack Suite 는 다음 파일이 포함되어 있는 자동 압축 해제 실행 파일

Dell_EqualLogic_Storage_Management_Pack_Suite_v4.1_A00.exe 에 패키지로 구성되어 있습니다.

- Dell_EqualLogic_Storage_Management_Pack_Suite_v4.1.msi
- DellMPv41_EqualLogicMP_Readme.txt
- DellMPv41_EqualLogic_IG.PDF

support.dell.com 에서 자동 압축 해제 실행 파일을 사용할 수 있습니다.

Dell EqualLogic Storage Management Pack Suite 설치

support.dell.com 에서 자동 압축 해제 실행 파일

Dell_EqualLogic_Storage_Management_Pack_Suite_v4.1_A00.exe 를 다운로드하고 그 내용을 적절한 폴더 위치에 추출합니다.

Dell EqualLogic Storage Management Pack 을 설치하려면 다음 단계를 따르십시오.

- 1 관리 팩 설치 프로그램을 실행합니다. 자세한 내용은 [관리 팩 설치 프로그램 실행](#)을 참조하십시오.
- 2 SCOM 이 관리 팩을 가져옵니다. 자세한 내용은 [관리 팩 가져오기](#)를 참조하십시오.
- 3 사후 가져오기 작업을 수행합니다. 자세한 내용은 [포스트 가져오기 작업](#)을 참조하십시오.

관리 팩 설치 프로그램 실행

Dell EqualLogic Storage Management Pack 설치 프로그램을 실행하려면 다음 단계를 따르십시오.

- 1 Dell_EqualLogic_Storage_Management_Pack_Suite_v4.1_A00.exe를 추출한 위치로 이동합니다.
- 2 Dell_EqualLogic_Storage_Management_Pack_Suite_v4.1_A00.msi를 두 번 클릭하여 설치 프로그램을 시작합니다.
- 3 InstallShield 마법사의 지침에 따라 Management Pack Suite를 설치하고 설치가 완료되면 마법사의 Finish(마침) 를 클릭합니다.

설치 프로그램이 기본 위치 C:\Dell Management Packs\EqualLogic Storage Mgmt Suite\4.1 또는 설치 프로그램에서 지정한 위치에 다음 폴더를 생성합니다.

- Library — 이 폴더에는 다음 파일이 포함되어 있습니다.
 - DellEQLHelper.dll
 - DellEQLHelper.dll.config
 - DellEQLHelper.tlb

- **Management Pack(관리 팩)** — 이 폴더에는 다음 파일이 포함되어 있습니다.
 - **Dell.Connections.HardwareLibrary.mp — Operations Console** (작업 콘솔)의 모니터링 창에서 Dell 하드웨어 그룹과 Dell 폴더를 정의하기 위한 관리 팩
 - **Dell.Storage.EqualLogic.mp** — 지원되는 EqualLogic 스토리지 배열을 모니터링하기 위한 관리 팩 상태는 스토리지 배열의 스토리지 풀 그룹과 볼륨 그룹까지 모니터링됩니다.
 - **Dell.Storage.EqualLogic.DetailedMonitoringOn.mp** — 구성요소 그룹까지 상태 모니터링을 활성화하기 위한 관리 팩

관리 팩 가져오기

EqualLogic 스토리지 배열 관리 팩을 가져오려면 **SCOM Import Management Pack(SCOM 관리 팩 가져오기)** 마법사를 사용합니다.

- 1 **Start(시작)** → **Programs(프로그램)** → **System Center Operations Manager 2007** 을 클릭하고 **Operations Console(작업 콘솔)** 을 선택합니다.
- 2 **Operations Console(작업 콘솔)**의 탐색 창에서 **Administration(관리)**을 클릭합니다.
- 3 **Administration(관리)** 트리를 확장하고 **Management Packs(관리 팩)**를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 **Import Management Packs(관리 팩 가져오기)**를 선택합니다.
- 4 관리 팩 위치를 입력하거나 찾아보고 가져올 관리 팩을 선택합니다. 관리 팩에 대한 자세한 내용은 [관리 팩 설치 프로그램 실행](#) 아래의 3 단계를 참조하십시오.
선택한 관리 팩이 포함된 **Import Management Packs(관리 팩 가져오기)** 화면에 **Import List(목록 가져오기)**가 표시됩니다.
- 5 **Install(설치)** 을 클릭하여 작업을 완료합니다.

포스트 가져오기 작업

Dell EqualLogic Storage Management Pack 을 가져온 후에는 다음 작업을 수행하

여 Dell EqualLogic 스토리지 배열이 SCOM Operations Console (SCOM 작업 콘솔) 에서 검색 및 모니터링되는지 확인해야 합니다 .

- 1 일반 사용자 계정 권한을 통해 관리 서버 작업 계정을 구성합니다. 관리 서버 작업 계정을 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 *SCOM Online Help*(SCOM 온라인 도움말) 를 참조하십시오 .
- 2 SCOM Discovery(SCOM 검색) 마법사를 사용하여 Dell EqualLogic 스토리지 배열을 검색합니다. 검색 마법사를 사용하는 방법에 대한 자세한 내용은 *Dell EqualLogic Storage Management Pack 사용 설명서*를 참조하십시오 .
- 3 Operations Console(작업 콘솔) 에서 Monitoring(모니터링) 탭을 클릭하고 다음 사항을 확인합니다 .
 - EqualLogic Device Alerts(EqualLogic 장치 경고) 가 Dell Alerts Views(Dell 경고 보기) **아래에 표시되어 있습니다** .
 - EqualLogic Devices(EqualLogic 장치) 가 Dell Diagram Views (Dell 다이어그램 보기) **아래에 표시되어 있습니다** .
 - EqualLogic Devices(EqualLogic 장치) 가 Dell State Views (Dell 상태 보기) **아래에 표시되어 있습니다** .

Dell EqualLogic Storage Management Pack 개체 보기

Dell EqualLogic Storage Management Pack 에 포함된 개체를 볼 수 있습니다 .

개체를 보려면 다음 단계를 따르십시오 .

- 1 Operations Console(작업 콘솔) 의 Authoring(권한 지정) 탭을 클릭합니다 .
- 2 Authoring(권한 지정) 창의 Management Pack Object(관리 팩 개체) 에서 Object Discoveries(개체 검색) 를 선택합니다 .
- 3 Object Discoveries(개체 검색) 창에서 화면 오른쪽 위 구석에 있는 Change Scope(변경 범위) 를 클릭하여 Scope Management Pack Objects(범위 관리 팩 개체) 창을 표시합니다 .
- 4 View all targets(모든 대상 보기) 옵션을 선택하여 모든 개체를 표시합니다 .

- 5 **Target**(대상) 아래에서 Dell EqualLogic 개체를 모두 선택하고 **OK**(확인)을 클릭합니다.

Dell EqualLogic Storage Management Pack 개체가 **Object Discoveries**(개체 검색) 창에 나타납니다.

복구 옵션 사용

설치 프로그램의 **Repair**(복구) 옵션은 설치 오류를 복구합니다. 이 옵션을 사용하여 관리 팩과 누락된 파일을 다시 설치하고 레지스트리 항목을 수정할 수 있습니다.

Dell EqualLogic 관리 팩의 설치를 복구하려면 다음 단계를 따르십시오.

- 1 **Dell_EqualLogic_Storage_Management_Pack_Suite_v4.1.msi** 파일을 두 번 클릭하여 설치 프로그램을 시작합니다. **Welcome**(시작) 화면이 나타납니다.
- 2 **Next**(다음)를 클릭합니다.
- 3 **Repair**(복구)를 선택하고 **Next**(다음)을 클릭합니다. **Ready to Repair the Program**(프로그램 복구 준비) 화면이 나타납니다.
- 4 **Install**(설치)를 클릭합니다. 진행 화면에 설치 진행률이 표시됩니다. 설치가 완료되면, **InstallShield Wizard Completed**(InstallShield 마법사 완료) 창이 표시됩니다.
- 5 **Finish**(마침)을 클릭합니다.

이전 버전에서 관리 팩 업그레이드

이전 버전의 Dell EqualLogic Management Pack Suite 를 설치한 경우 현재 버전으로 바로 업그레이드할 수 있습니다.

필수 구성요소

특정 사용자 계정으로 Dell EqualLogic Storage Management Pack Suite 버전 4.0 을 설치했다면 같은 사용자 계정으로 로그인하여 Dell EqualLogic Storage Management Pack Suite 버전 4.1 을 업그레이드해야 합니다. 예를 들어, Dell EqualLogic Storage Management Pack 버전 4.0 을 사용자 A 로 설치한 경우 사용자 A 로 로그인해 업그레이드해야 합니다. 사용자 B 로 로그인하면 업그레이드 프로세스에 오류 메시지가 나타나 계속할 수 없게 됩니다.

사전 업그레이드 작업 (선택 사항)

버전 4.0 에서 버전 4.1 로 업그레이드하기 전에 다음 단계에 따라 버전 4.0 을 통해 생성된 경고를 백업하십시오 .

- 1 SCOM/SCE 설치에서 사용되는 데이터베이스 서버에 연결합니다 .
- 2 다음 쿼리에서 **OperationsManager** 를 SCOM/SCE 데이터베이스의 이름으로 바꿉니다 .

SQL 쿼리 :

```
USE [OperationsManager]
GO
SELECT [dbo].[Alert].*
FROM
    [dbo].[Alert], [dbo].[BaseManagedEntity],
    [dbo].ManagedType
WHERE
    ([dbo].[Alert].[BaseManagedEntityId] =
    [dbo].[BaseManagedEntity].BaseManagedEntityId)
AND
    ([dbo].[BaseManagedEntity].[BaseManagedTypeId] =
    [dbo].ManagedType.ManagedTypeId
AND
    ([dbo].ManagedType.TypeName=
    'Dell.Storage.EqualLogicEthernetInterface')
GO
```

- 3 SQL 쿼리를 실행하고 결과를 탭으로 구분된 텍스트 파일로 저장합니다 .

업그레이드 단계

새로운 버전으로 업그레이드하려면 다음 단계를 따르십시오 .

- 1 **Dell_EqualLogic_Storage_Management_Pack_Suite_v4.1.msi** 파일을 두 번 클릭하여 설치 프로그램을 시작합니다 . 다음 메시지가 표시됩니다 .
Another version of the product is already installed. Would you like to upgrade?(제품의 다른 버전이 이미 설치되어 있습니다 . 업그레이드하시겠습니까 ?)
- 2 **Yes(예)** 를 클릭한 다음 **Welcome(시작)** 화면에서 **Next(다음)** 을 클릭합니다 .
- 3 라이선스 계약에 동의하고 **Next(다음)** 를 클릭합니다 .
- 4 Dell EqualLogic 관리 팩을 설치하려면 마법사의 지침을 따라 수행하고 설치가 완료되면 마법사에서 **Finish(마침)** 을 클릭합니다 .
- 5 **Operations Console(작업 콘솔)** 을 실행하고 **Administration(관리)** 탭으로 이동하여 새로운 관리 팩을 가져옵니다 . 관리 팩 가져오기에 대한 자세한 내용은 **관리 팩 가져오기**를 참조하십시오 .



주 : 버전 4.0 에서 버전 4.1 로 업그레이드할 때 위험 또는 경고 상태에 있던 구성요소는 업그레이드 후에 정상 상태로 표시될 수 있습니다 . 후속 모니터링 주기에서만 구성요소가 올바른 상태로 표시됩니다 . 위험 또는 경고 상태는 첫 모니터링 주기가 트리거되고 나서 62 분 후에만 반영됩니다 . 이 내용은 SCOM 2007 SP1, SCE 2007 SP1, SCOM 2007 R2 및 SCE 2010 에만 해당됩니다 .



주 : 관리 팩을 4.1 로 업그레이드한 후에도 다이어그램 보기의 일부 구성요소에 여전히 이전 버전의 기본 아이콘이 표시되는 것을 볼 수 있습니다 . 새 아이콘을 보려면 /clearcache 옵션을 사용하여 **Operations Console(작업 콘솔)** 을 다시 시작합니다 .

Dell EqualLogic Storage Management Pack Suite 제거

Dell EqualLogic Storage Management Pack Suite 를 제거하기 전에 SCOM 에서 Dell EqualLogic 관리 팩을 삭제하는 것이 좋습니다 .

관리 팩을 제거하려면 다음 단계를 따르십시오 .

- 1 **Operations Console(작업 콘솔)** 에서 **Administration(관리)** → **Management Packs(관리 팩)** 를 선택합니다 .
- 2 **Management Packs(관리 팩)** 창에서 **EqualLogic Management Pack(EqualLogic 관리 팩)** 을 선택합니다 .

- 3 선택한 관리 팩을 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 **Delete**(삭제)를 클릭합니다.

관리 팩을 삭제한 후 관리 스테이션에서 Dell EqualLogic Helper 를 삭제할 수 있습니다. EqualLogic 관리 팩을 삭제한 후에 SCOM 콘솔을 다시 실행하는 것이 좋습니다.



주 : 관리 팩을 삭제하면 일부 사용자 역할 범위에 영향을 줄 수 있습니다.

Dell EqualLogic Storage Management Pack Suite 를 제거하려면 다음 단계를 따르십시오.

- 1 **Start** (시작) 메뉴에서 **Settings** (설정) → **Control Panel** (제어판) → **Add/Remove Programs** (프로그램 추가/제거)/**Programs and Features** (프로그램 및 기능) 을 선택합니다.
- 2 **Dell EqualLogic Storage Management Pack Suite v4.1 for System Center Operations Manager** (System Center Operations Manager 용 Dell EqualLogic Storage Management Pack Suite v4.1) 를 선택하고 **Uninstall** (제거) 을 클릭합니다.

Dell_EqualLogic_Storage_Management_Pack_Suite_v4.1_A00.msi 파일을 실행하고 설치 프로그램에서 **Remove** (제거) 옵션을 선택해서

Dell EqualLogic Storage Management Pack Suite 를 제거할 수도 있습니다.



주 : Dell EqualLogic 관리 팩을 삭제하기 전에 **Management Pack Suite** 를 제거하면 SCOM 콘솔에 **Dell EqualLogic: Dell EqualLogic Helper 4.1 may not be installed or needs to be updated (Dell EqualLogic: Dell EqualLogic Helper 4.1 이 설치되지 않거나 업데이트해야 함)** 라는 경고가 표시됩니다. 관리 스테이션이 여러 개인 경우, Dell EqualLogic 장치를 모니터링하지 않는 관리 스테이션에도 경고가 나타날 수 있습니다.

SCOM 의 성능과 확장성을 위한 Microsoft 정책

최적의 성능을 위해 Dell EqualLogic Management Pack Suite 버전 4.1 을 전용 관리 스테이션에 배치하십시오.

확장성에 대해 Microsoft 의 권장 사항에 대한 정보를 보려면 support.microsoft.com/kb/975057 을 참조하십시오.

보안 고려 사항

Operations Console(작업콘솔) 액세스 권한은 SCOM 에 의해 내부적으로 처리됩니다. SCOM 콘솔에서 **Administration(관리)→Security(보안)** 기능 아래의 **User Roles(사용자 역할)** 옵션을 사용하여 설정할 수 있습니다. 역할 프로파일은 어떤 작업을 수행할 수 있는지를 결정합니다. 보안 고려 사항과 관련된 자세한 내용은 *SCOM Online Help* (SCOM 온라인 도움말) 을 참조하십시오.

인증서 검증 비활성화

인터넷에 대한 액세스 권한이 없거나 네트워크 속도가 느린 시스템에서 처음으로 EqualLogic PS 시리즈 배열을 검색하면 장치가 Diagram View(다이아그램 보기) 에 표시될 때까지 40-45 초 정도 지연이 발생합니다.

이러한 지연은 CLR(Certificate Revocation List) 이 Publisher Evidence(발행자 증명) 를 생성하고 Dell EqualLogic Helper 조립품을 .NET Framework 2.0 의 프로세스에 로드할 때 발급 기관에 연락하여 인증서를 검증하기 때문에 발생합니다.

운영 체제가 일련의 인증서를 검색하고 서버에서 인터넷으로 CLR 을 다운로드하려 시도합니다. 인터넷 액세스 권한이 없거나 네트워크 속도가 느릴 경우에는 이 프로세스가 지연되므로 Dell EqualLogic Helper 의 시작도 지연됩니다.



주: 서명 검증을 비활성화하면 .NET Framework 2.0 관리 응용프로그램이 더 이상 발행자 증명을 수신하지 않습니다. 이 동작은 발행자 증명이나 PublisherIdentityPermission 클래스를 사용할 경우에만 .NET Framework 2.0 관리 응용프로그램에 영향을 줍니다.

서명 검증을 비활성화하려면 다음 단계를 따르십시오.

- 1 Dell EqualLogic Storage Management Pack Suite v4.1 이 설치되어 있는 Library 폴더 아래에서 **DellEQLHelper.dll.config** 파일을 편집합니다.
- 2 `generatePublisherEvidence` 값을 "False" 로 변경합니다.

